

¿Tu negocio hotelero está  
preparado para crecer?

QuoHotel

Quonext

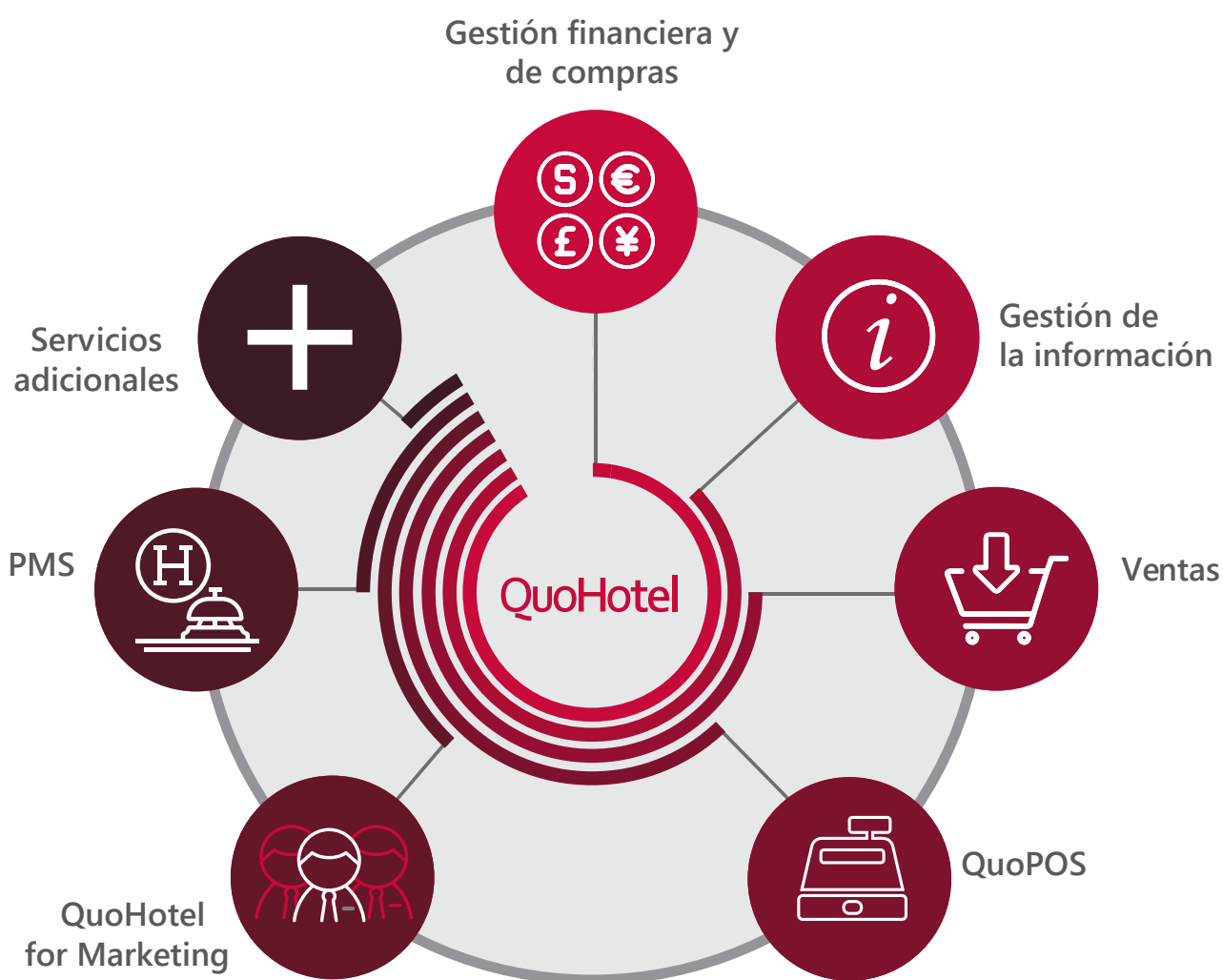
Leading hospitality business to digital

[www.quohotel.com](http://www.quohotel.com)

# QuoHotel

## ¿Qué es QuoHotel?

**QuoHotel** es un completo software de gestión para negocios hoteleros desarrollado sobre **Microsoft Dynamics NAV** que facilita el control de todas las áreas de su establecimiento de forma integrada: desde la venta online, el motor de reservas o el PMS hasta la gestión financiera, pasando por los TPV, compras/economatos, salas y eventos, spas y balnearios, etc.



**QuoHotel** destaca por ser una solución de gestión hotelera reconocida por **Microsoft como CfMD (Certified for Microsoft Dynamics)**, un distintivo que garantiza que este software aprovecha al máximo su plataforma tecnológica para el desarrollo del negocio.

## ¿Qué caracteriza a QuoHotel?

### Experiencia

Más de 600 hoteles y de 40 cadenas hoteleras, junto a una experiencia que supera los 20 años avalan el trabajo de Quonext Turismo como fabricante y proveedor de **QuoHotel**.

### Integración

Desarrollado en la plataforma Microsoft Dynamics NAV, el software de gestión hotelera **QuoHotel** permite que el profesional controle de manera integrada todas las áreas de gestión de su negocio en una sola aplicación, pudiendo navegar hasta el origen de los datos.

Al incorporar los últimos avances tecnológicos, también se integra con los sistemas y periféricos actuales más usados (CRM, Channel Manager, Reputación online, herramientas de Revenue, apps de up-selling y cross-selling, webs de fidelización, escáner de documentos...) como con futuras integraciones que puedan requerirse.

### Adaptabilidad

**QuoHotel** cubre todas las áreas del negocio hotelero: Ventas online, Motor de reservas, Recepción, Comercial, Compras, Contabilidad, Puntos de venta, etc.

Incluye todos los requerimientos específicos de un negocio hotelero: visión de datos agrupados, central de reservas, central y centralización de compras...

### Arquitectura

**QuoHotel** se adapta a los requerimientos de arquitectura de sistemas que tenga el negocio: centralizada, distribuida o mixta.

- Centralizada: todos los hoteles trabajan en una o distintas bases de datos localizadas en un servidor, en la nube o en las instalaciones del negocio hotelero.
- Distribuida: cada hotel dispone de su propio servidor y replica la información de gestión diaria al servidor central. Desde la central se replican a los hoteles configuraciones maestras. La replicación de datos es un proceso configurable de acuerdo con los requerimientos que tenga cada instalación.

### Integración con ofimática

**QuoHotel** disfruta de la completa integración que posee Microsoft Dynamics NAV (Navision) con el resto de productos Microsoft, tanto en la nube como en una instalación tradicional.

La información se puede importar o exportar a Word, Excel o cualquier aplicación compatible con Microsoft, manteniendo en todo momento el formato e integridad original.

Esta integración permite que la interfaz de **QuoHotel** sea de uso sencillo e intuitivo, optimizando y aumentando la eficacia del negocio hotelero.

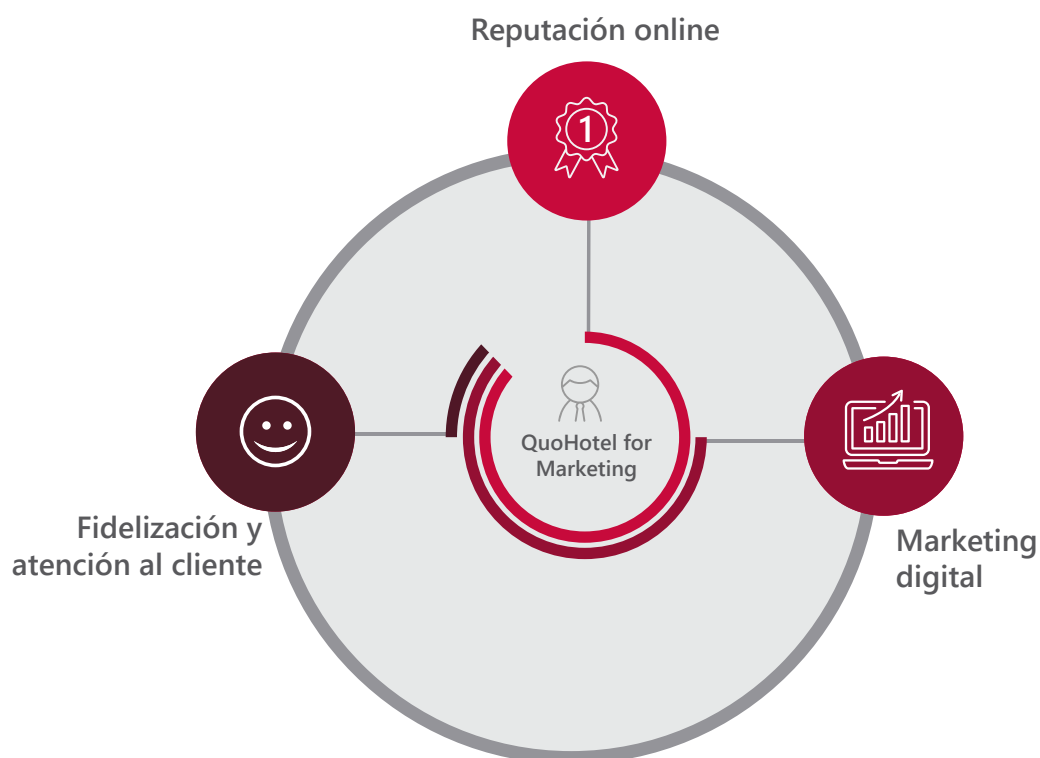
## ¿Qué áreas de gestión cubre QuoHotel?

**QuoHotel** es un software de gestión que integra en una sola aplicación las herramientas y funcionalidades que controlan las distintas áreas de un negocio hotelero.

### 1. QuoHotel for Marketing

**QuoHotel for Marketing** es la solución basada en **Microsoft Dynamics 365 for Sales** que se integra al 100% con **QuoHotel**. La información de los huéspedes y clientes del negocio hotelero fluye de manera natural entre ambos sistemas, lo que permite conocer a los clientes de manera que pueda:

- Gestionar las opiniones sobre el negocio hotelero en las redes sociales y fidelizar a los clientes ofreciendo una atención personalizada
- Adaptar las acciones de marketing a los gustos y preferencias de clientes y potenciales



### Marketing digital

**QuoHotel for Marketing** potencia sus capacidades de marketing digital y facilita:

- Comercializar las habitaciones y otros servicios hoteleros
- Mejorar la productividad
- Obtener conocimientos accionables en sus esfuerzos de marketing

De este modo agiliza y aumenta la eficacia de sus campañas de marketing.

Incluye procesos como la creación de listas a partir de la segmentación de clientes y huéspedes, el envío de promociones y ofertas o el análisis final de la campaña debido a la integración con plataformas de e-marketing como MailChimp

## Reputación online

Gracias a este módulo, su negocio hotelero dispone de una herramienta que le permite reforzar su compromiso (**engagement**) con su público objetivo, asegurando su competitividad y mejorando su imagen (**reputación**) ante clientes y potenciales interesados.

Sus avanzadas funcionalidades facilitan saber al instante qué opina la gente sobre su negocio hotelero en las redes sociales.

Con esta información puede:

- Reaccionar a tiempo y adecuadamente ante sugerencias, opiniones y críticas
- Mejorar la relación con la comunidad
- Conocer quién, dónde y cómo se está hablando de su marca (**sentiment metrics**)
- Monitorizar y evaluar las campañas realizadas en las redes sociales
- Influir positivamente en las opiniones de sus clientes y contactos
- Identificar los patrones de comportamiento de los consumidores
- Monitorizar la actividad social de **expertos** e **influencers**

## Fidelización y atención al cliente

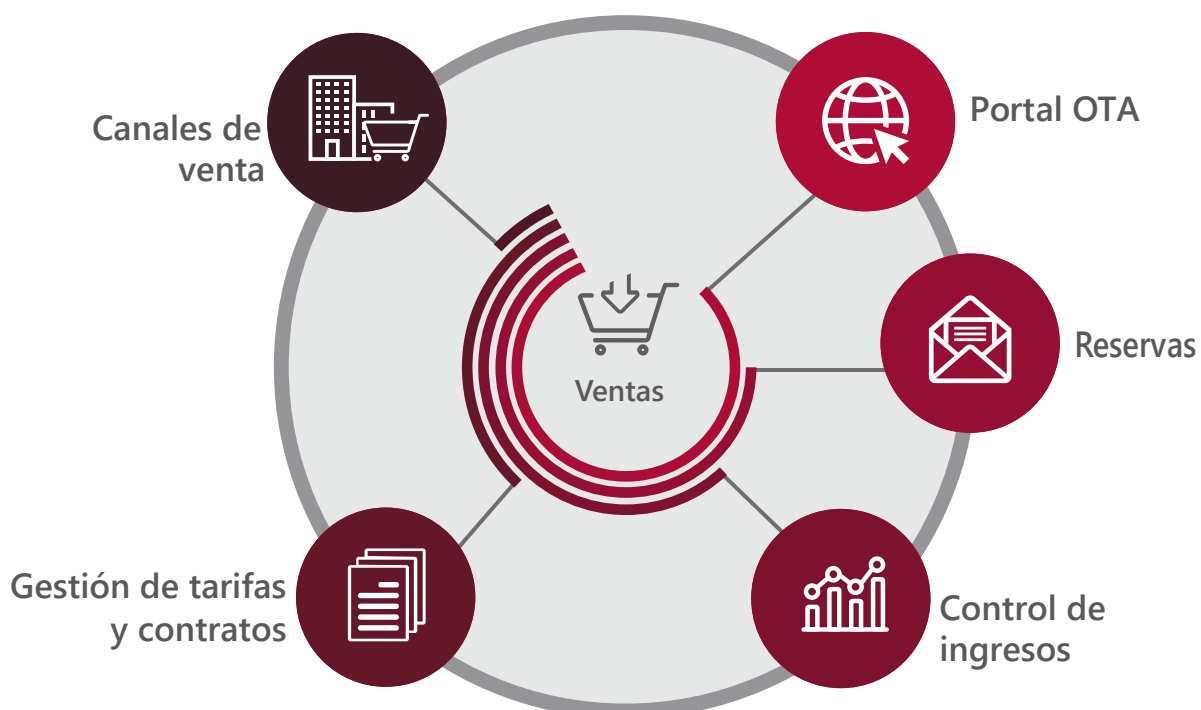
Al desarrollar sus políticas de fidelización, cada negocio hotelero tiene sus necesidades específicas.

Con este módulo el profesional dispone de una herramienta que se adapta al 100% a sus requisitos en este ámbito, especialmente en procesos como:

- Gestión de puntos
- Descuentos
- Upgrades
- Etc

## 2. Ventas

Esta área de gestión de **QuoHotel** contribuye a que su negocio hotelero aproveche todas las posibilidades para comercializar habitaciones y servicios, concediendo una gran importancia al mundo online.



### Conectividad online

Con **QuoHotel** es posible gestionar los diferentes canales de venta del negocio hotelero, tanto en la propia web como a través de los diferentes actores de la comercialización hotelera.

En el primer caso, se ofrece una conexión personalizable para integrar la web del hotel. Por otro lado, el portal OTA permite la integración con channel manager o motores de reservas:

- Descarga de reservas
- Bidireccionalidad de la información, tanto de disponibilidades como de tarifas

De esta forma el hotelero tiene a su alcance todos los canales que decida utilizar en su estrategia de distribución hotelera.

## Gestión de tarifas y contratos

Los departamentos comerciales de los negocios hoteleros definen mediante este módulo las condiciones de contratación y precios con los que se valorarán las reservas de cada establecimiento, a través de:

- Tarifas de precios diarios para agencias y clientes directos
- Confección de contratos con agencias y tour operadores
- Completo control de la situación

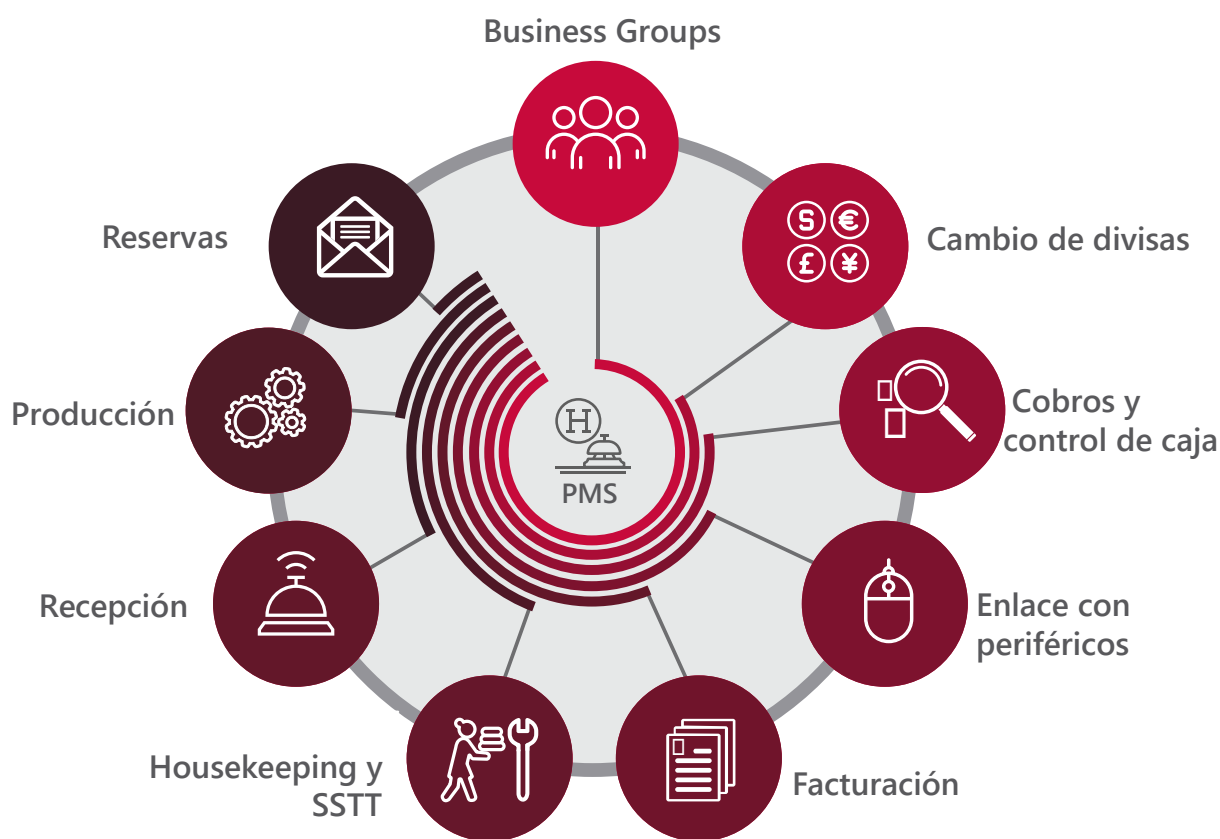
## Revenue Management

Su negocio hotelero puede comunicarse con gran fluidez con las plataformas de cálculo de Revenue Management.

Desde **QuoHotel** se envía la información de tarifas, el inventario y la disponibilidad; una vez realizados los cálculos, el Revenue Manager devuelve la tarifa BAR (Best Available Rate) calculada, que **QuoHotel** incorpora de manera inmediata, integrándose y publicándose en la propia web y en el resto de canales.

## 3. PMS (Gestión hotelera)

Esta área de **QuoHotel** agrupa las herramientas que los profesionales hoteleros utilizan a diario en su actividad: ofrecer alojamiento y servicio de la máxima calidad. Por ello cubre desde la gestión de reservas hasta la contabilización y facturación, pasando por la recepción de huéspedes o el enlace con los periféricos.



### Reservas

Los departamentos de Reservas de su negocio hotelero pueden mantener un control gráfico de la disponibilidad de habitaciones, con avanzados sistemas para introducir y gestionar reservas individuales, de grupos, de clientes directos y de agencias.

### Recepción

Agrupa las funcionalidades que facilitan la atención a los huéspedes desde su llegada hasta su salida, el profesional hotelero cuenta de herramientas gráficas de última generación que facilitan las operaciones más habituales de la recepción de un hotel.



## Business Groups

Facilita la gestión de grupos, creación de presupuestos, negociaciones, fechas de vencimiento de oferta...

Otros procesos incluidos son la consulta de las reservas individuales del grupo, la gestión de anticipos y check-in masivos, la importación del rooming list desde Excel y la gestión de cargos desde un solo punto.

## Housekeeping y servicios técnicos

Con **QuoHotel** las gobernantas o amas de llaves realizan coordinadamente las actividades de limpieza y acondicionamiento del hotel. Para ello permite la asignación de habitaciones y tareas, así como la actualización del estado de las habitaciones al completarse las tareas planificadas.

En el caso de los Servicios Técnicos (SSTT), el personal de mantenimiento gestiona las incidencias, planificando los recursos necesarios y actualizando el estado de las habitaciones conforme se solucionan.

## Producción

**QuoHotel** proporciona las herramientas de control de la producción que facilitan el seguimiento de resultados y su análisis, con una de las gestiones de control de Mano Corriente más completas del mercado. A partir de la información disponible, ofrece conocer la producción futura (previsión de ingresos de las reservas previstas)

## Facturación

Este módulo simplifica el proceso de facturación, en especial la de Agencias. Facilita la creación masiva de facturas, agrupando las emitidas o seleccionando las reservas que se van a facturar.

Se integra con los proveedores más importantes de facturación electrónica.

## Cobros y control de cajas

Mediante este punto se gestionan los cobros de facturas de agencia enviadas a crédito, pudiendo trabajar con anticipos, pagos de más o de menos. Al recibir el pago se puede elegir la factura que se va a cobrar, e incluso la de una reserva concreta.

El control de cajas permite saber la situación de las cajas desde cualquier lugar, incluso antes del cierre de caja o turno, viendo online los movimientos que se introducen en el sistema.

## Cambio de divisas

**QuoHotel** simplifica la compra y venta de divisas, liquidaciones de caja, informes al banco y a las autoridades. Para ello aplica los parámetros definidos para monedas, tipos de cambio y comisiones.

Los procesos de cambio están 100% integrados con la información de los clientes, lo que optimiza la generación de los recibos de cambio de divisa. Además permite la gestión simultánea de turnos, y la gestión de caja se integra con Front Office.

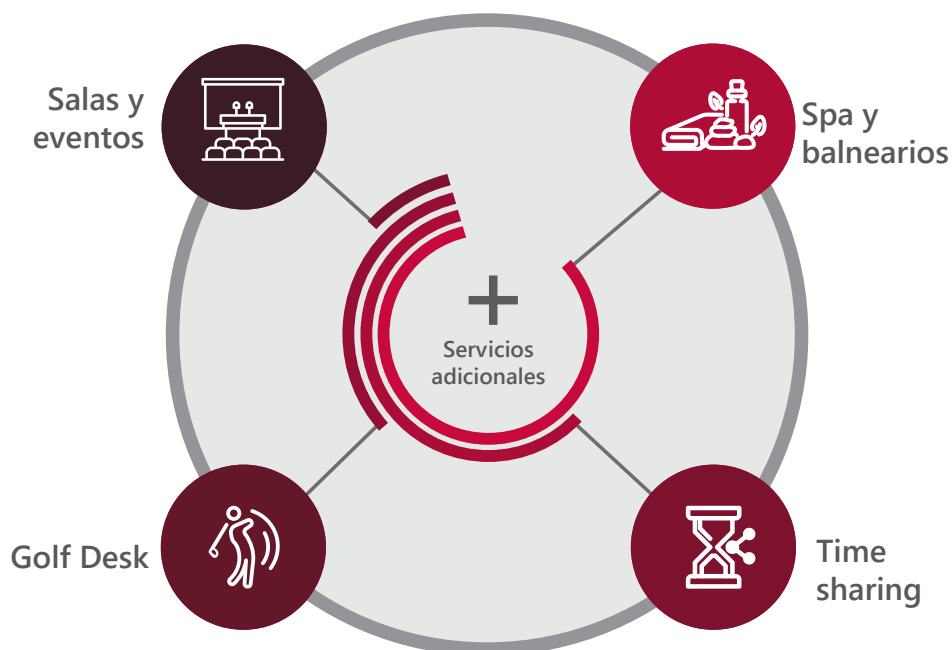
## Enlace con periféricos

**QuoHotel** interactúa con los sistemas para la gestión de tarjetas de banda magnética, tarificador de teléfono, escáneres de documentos, etc. gracias a sus múltiples interfaces.

Desde la ficha de cliente en Front Office se genera la tarjeta magnética para la puerta de la habitación. Las llamadas se cargan directamente en la factura del cliente. En el caso de los escáneres de documentos, el recepcionista captura la información del cliente (pasaporte, DNI o tarjeta de identidad) de forma rápida y sin errores.

## 4. Servicios adicionales

**QuoHotel** ofrece un conjunto de herramientas para controlar servicios complementarios al negocio principal del hotel o cadena.



### Salas y eventos

Todo el proceso comercial de los eventos, el control de la planificación y gestión de los recursos necesarios (tanto materiales como humanos) son tareas que se realizan en este punto de **QuoHotel**

### Spa y balnearios

Con este módulo puede gestionar cabinas, planificar especialistas o terapeutas, imputar materiales utilizados y controlar las zonas comunes.

Junto a estas funcionalidades, permite también la realización de programas y paquetes (como reservas manuales de servicios específicos para huéspedes del hotel o clientes externos), así como la gestión de socios.

### Time Sharing (condominios)

Este módulo gestiona propiedades y propietarios, permitiendo la co-propiedad. Dispone de procesos como el control de las cuotas de socios, el inventario de propiedades, el Rental pool y la gestión de propiedades por puntos 100% integrado con el área de reservas del módulo PMS (gestión hotelera).

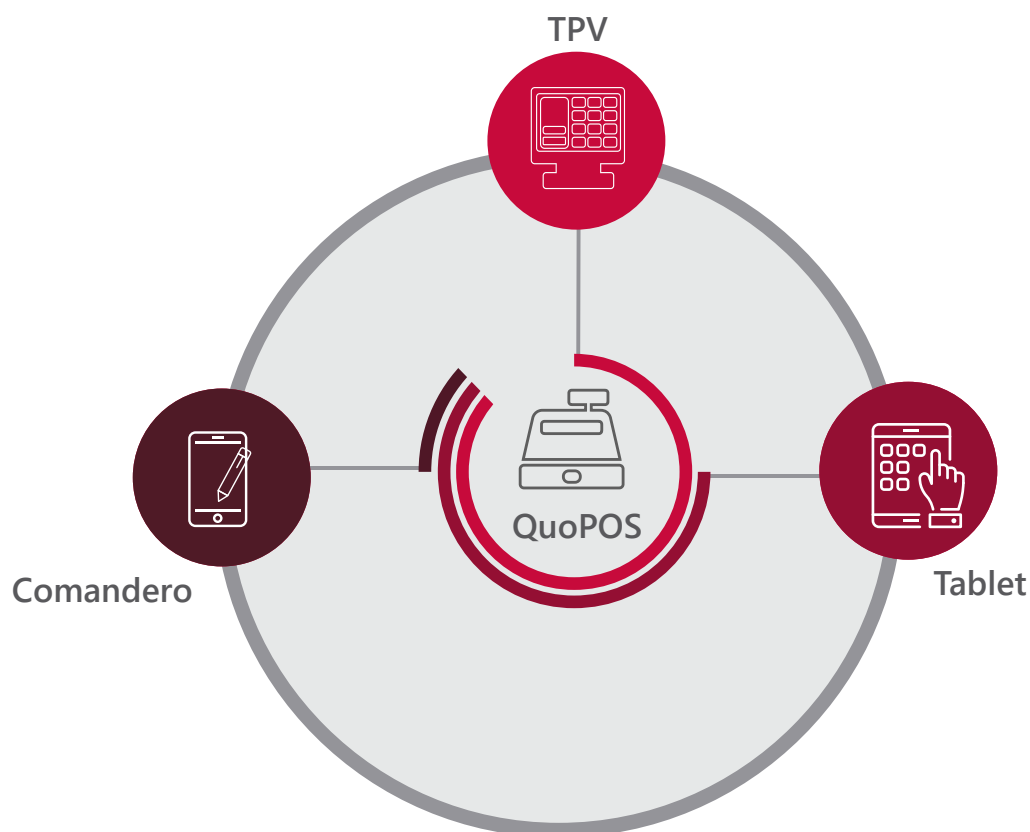
### Golf Desk

Gestiona los servicios de acceso al campo de golf desde el propio hotel, la venta de green fees y otros servicios complementarios.

Las tarifas se definen según temporadas y periodos. Estos servicios se pueden facturar separadamente o desde la factura del cliente.

## 5. QuoPOS (Punto de venta (TPV))

Para realizar esta función, **QuoHotel** incluye un completo software TPV denominado QuoPOS. Con él es posible obtener el máximo rendimiento de las numerosas actividades y servicios comerciales dirigidos al huésped (o visitante) que desarrollan en sus instalaciones. Un ejemplo son los restaurantes, cafeterías o tiendas.



Con QuoPOS el cliente recibe un servicio ágil, de calidad y seguro, transformando estas pequeñas ventas en las principales oportunidades de aumentar su satisfacción.

### QuoPOS

Desarrollado por Quonext Tourism sobre plataforma .NET, esta solución 100% integrada en **QuoHotel** optimiza la gestión de los terminales de punto de venta de su negocio hotelero, así como las ventas y cobros realizados a través de este canal.

Además de las características intrínsecas de un software TPV, permite:

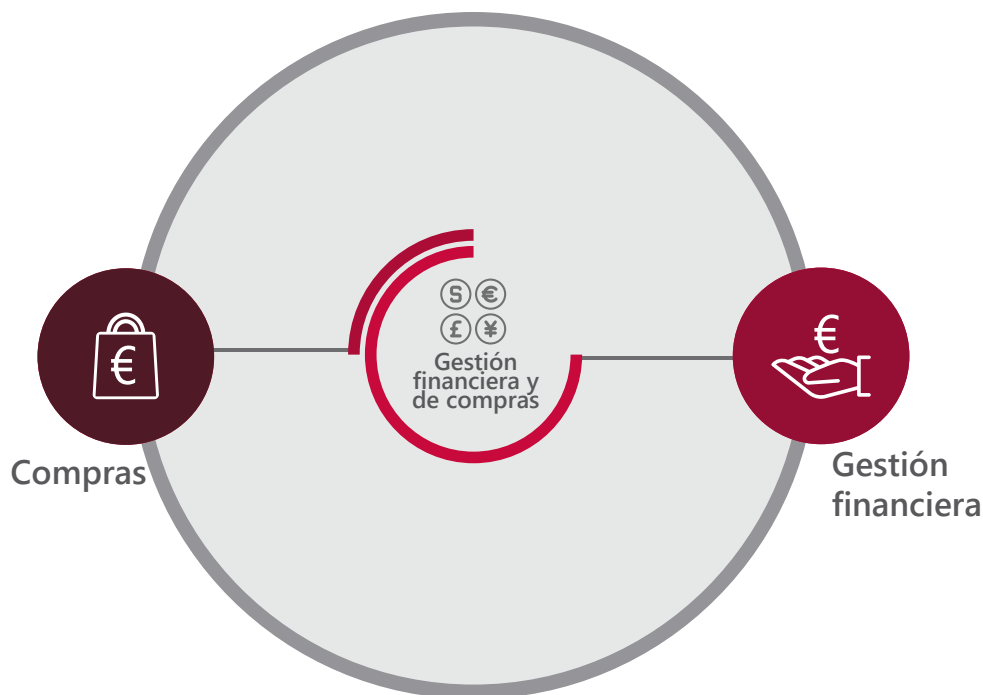
- Controlar ventas
- Gestionar operaciones en bares, restaurantes y tiendas
- Gestionar ofertas y descuentos
- Gestionar tickets
- Realizar cargos a habitaciones
- Controlar comensales

Integra la gestión de periféricos como comanderos, pantallas e impresoras de cocina.

## 6. Gestión de Compras y Finanzas

La gestión financiera de un negocio hotelero no se limita al control de ingresos y gastos, y lo mismo sucede con las Compras.

Basada en los módulos de Finanzas y Compras de Microsoft Dynamics NAV, **QuoHotel** ofrece a los departamentos centrados en estas actividades una herramienta para planificar y gestionar al detalle todos los procesos que realizan.



### Compras y Economatos

Proporciona las herramientas para gestionar con eficiencia los stocks y las compras necesarias para la logística de su negocio hotelero.

### Centralización de Compras

Facilita la gestión centralizada y automatizada de los suministros de los economatos de su cadena, consiguiendo mejores condiciones de sus proveedores gracias al volumen de compra de la cadena.

### Central de compras

La compañía encargada de realizar las compras de todo un grupo hotelero ve agilizada y simplificada

su labor con este módulo de **QuoHotel**.

Ofrece un tratamiento completo y avanzado de las compras que realiza, así como de la facturación que luego envía al resto de empresas.

### Gestión financiera

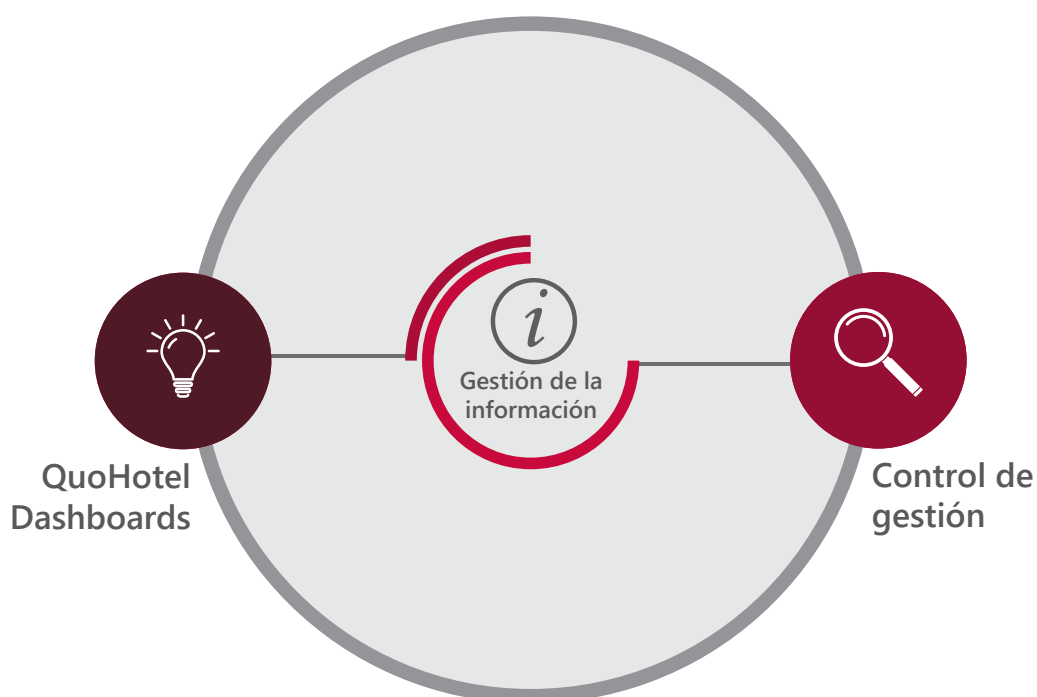
La gestión financiera de Microsoft Dynamics NAV, 100% integrada en **QuoHotel**, permite controlar y anticipar al máximo los flujos de caja para garantizar la mejor gestión económica de su negocio hotelero.

La información de las operaciones de la compañía es conocida al instante y con detalle, cumpliendo los objetivos esenciales de la gestión económica.

## 7. Información para dirección

La competitividad y la calidad de servicio de un negocio hotelero dependen en gran parte de cómo interpreta los datos que obtiene de todos los aspectos de su gestión.

**QuoHotel** ofrece a gerentes y directivos hoteleros completas herramientas de reporting y Business Intelligence que les permiten convertir todo el volumen de datos que genera diariamente en información con valor añadido.



### QuoHotel Dashboards

100% integrado con la herramienta Power BI de Microsoft, **QuoHotel** optimiza el proceso de toma de decisiones de su negocio hotelero, al ofrecer una visión global y en tiempo real de los establecimientos.

### Control de gestión

El ICD (Informe de Control Diario) permite consultar los datos resumidos de los distintos hoteles o departamentos de la cadena, referentes a:

- Estancias
- Ocupaciones
- Personal
- Producción
- Etc.

# QuoHotel

---

## ¿Qué beneficios aporta QuoHotel?

- **Integración:** desde **QuoHotel** es posible gestionar todas las áreas del negocio hotelero e integrar las herramientas requeridas para la optimización de la gestión
- **Tecnología:** gracias a la plataforma **Microsoft Dynamics NAV** se dispone de los últimos avances y requerimientos tecnológicos
- **Arquitectura:** **QuoHotel** cubre los distintos escenarios de instalación de servidores (centralizada, distribuida o mixta)
- **Adaptabilidad:** **QuoHotel** es una solución que se puede adaptar a requerimientos específicos de cada negocio hotelero
- **Visión online de los datos:** **QuoHotel** permite visualizar el estado del negocio en cualquier momento, sin importar el tipo de arquitectura que tenga implantada
- **Capacidad de crecimiento:** **QuoHotel** facilita la implementación de procesos previamente determinados en los hoteles para replicarlos en nuevas instalaciones.

## Acerca de Quonext

Quonext es la consultora de referencia en procesos de transformación digital de empresas de Turismo, además de Industria, Distribución, Servicios. Contamos con un profundo know-how tecnológico y de negocio tras más de 1.200 implantaciones en España y el resto del mundo.

Somos especialistas en transformación digital para negocios hoteleros (establecimientos individuales y cadenas hoteleras), además de tener una estrecha relación con otras organización del sector, de hecho somos partners tecnológicos del ITH (Instituto Tecnológico Hotelero).

Integrada por un equipo que supera los 140 profesionales especializados (más de 50 certificados), Quonext ofrece una completa gama de soluciones (ERP, CRM, verticales, gestión documental y colaboración, BI, Customer Experience) sobre plataformas Microsoft y Sage, así como servicios de valor añadido (integración de sistemas, auditorías tecnológicas y de negocio, asesoramiento, etc.) que ayudan a las organizaciones en su adaptación al nuevo entorno.

Con presencia en Palma de Mallorca, Madrid y Sant Cugat del Vallès (Barcelona). Quonext dispone también de centros de I+D+I (CDART) en Cádiz y Segovia.

# Quonext

[www.quonext.com](http://www.quonext.com)  
[www.quohotel.com](http://www.quohotel.com)

Tel. +34 902 109 606  
Email: [info@quonext.com](mailto:info@quonext.com)

Partner tecnológico



# QuoHotel



### Palma

Parc Bit, C/ Sophie Germain,  
Edifici Lleret, Planta 1  
07121 Palma de Mallorca

### Barcelona

Av. Vía Augusta, 15-25  
Ed. B2 Pl. 10  
@Sant Cugat Business Park  
08174 Sant Cugat del Vallés  
(Barcelona)

### Madrid

C/. Serrano 41  
28001 Madrid